

Travelex transforme ses ressources humaines grâce au Cloud avec Workday

Cette approche articulée autour de la solution Workday Human Capital Management offre aux employés de Travelex une expérience de travail unifiée sur le cloud

PARIS, FRANCE--(Marketwired - Jul 3, 2014) - [Workday, Inc.](#) (NYSE: WDAY), l'un des leaders des applications Cloud pour les [ressources humaines](#) et la [gestion financière](#), annonce ce jour que [Travelex](#), spécialiste mondial du change, a choisi ses applications de gestion du capital humain [Workday Human Capital Management](#) (HCM) et de gestion des temps de travail [Workday Time Tracking](#) pour transformer les services métier de son département Ressources Humaines. En utilisant une application cloud unifiée pour gérer, entre autres, les ressources humaines, les effectifs et le suivi des temps de travail, Travelex fait progresser la façon dont ses employés travaillent en rationalisant les processus, en améliorant les *workflows* et en allégeant les tâches administratives.

Fournisseur majeur de services de change en ligne et via des milliers d'agences et guichets automatiques à travers le monde, Travelex souhaite que ses employés bénéficient du même service multicanal intuitif et convivial que ses clients.

Avec Workday HCM, Travelex a migré 26 systèmes distincts vers une application cloud unifiée, transféré au sein du cloud des milliers de transactions papier jusqu'alors traitées manuellement, et ramené de 2 100 à 180 le nombre de processus métier mis en œuvre.

Grâce à ces efforts significatifs, l'équipe ressources humaines de Travelex peut à présent se concentrer pleinement sur des initiatives stratégiques telles que la gestion des talents, la gestion de la performance et l'optimisation de la main-d'œuvre, tout en minimisant les tâches administratives. Grâce aux outils analytiques intégrés au cœur des applications Workday et disponibles en environnements mobiles et de bureau, l'équipe RH peut désormais permettre aux responsables des différents services Travelex d'accéder à de nouveaux niveaux d'information plus pertinents concernant les coûts, les capacités et compétences des employés ainsi que la qualité de travail délivré par ces derniers en leur offrant une meilleure visibilité de leurs effectifs, des coûts de main d'œuvre, des quotas d'heures supplémentaires et autres indicateurs de management clés.

Dans 12 pays, plus de 5 500 employés de Travelex utilisent à présent en libre-service les outils de Workday pour gérer des données personnelles. Grâce aux fonctions mobiles intuitives accessibles sur smartphones, les employés Travelex peuvent également vivre l'expérience multicanal qu'apprécient déjà les clients de Travelex.

Avec Workday Time Tracking, Travelex rationalise les processus de gestion des temps de travail et des activités dans toute l'entreprise, permettant à ses employés d'accéder sans difficulté à l'outil de gestion des heures travaillées. Travelex réalise d'ores et déjà des économies sur le plan financier et continuera de bénéficier de la simplicité de configuration et des flux de travail pour gérer la conformité aux réglementations locales et nationales partout dans le monde.

« Nous mettons un point d'honneur à offrir à nos collaborateurs les mêmes services exceptionnels qu'à nos clients », explique Gareth Williams, directeur des ressources humaines du Groupe Travelex. « Nos employés souhaitent avoir la possibilité d'accéder à leurs informations à tout moment et à partir de multiples terminaux mobiles. Avec Workday HCM, ils peuvent consulter et mettre à jour les dossiers rapidement, facilement et en toute sécurité, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. L'application Workday pour smartphones va encore améliorer la simplicité et la praticité de cette utilisation sur mobiles. Nous savons que pour conserver notre avance sur la concurrence, nos employés doivent être aussi agiles que possible, et nous sommes convaincus que Workday et notre vaste stratégie de transformation des ressources humaines nous aideront à nous rapprocher de notre ambitieux objectif : être l'une des premières multinationales à offrir à ses salariés une expérience unifiée de bout en bout dans le cloud ».

« Travelex profite pleinement de ce que le cloud peut offrir en reproduisant la stratégie multicanale conçue pour son service client à destination de ses employés. Travelex a déjà constaté de très bons résultats avec une réduction des tâches administratives, la rationalisation de ses processus et l'automatisation de ses flux de travail grâce à Workday HCM. Nous nous réjouissons de poursuivre ce partenariat et d'aider Travelex à atteindre son but en permettant à ses employés de vivre une expérience unifiée sur le cloud », conclut Chano Fernandez, président de Workday pour la région EMEA.

A propos de Workday

[Workday](#) est l'un des leaders des solutions Cloud pour la gestion des [ressources humaines](#) et la [gestion financière](#). Fondé en 2005, Workday propose des applications de Gestion du capital humain, de Gestion Financière et d'Analyses Décisionnelles conçues pour les plus grandes organisations dans le monde. Des centaines d'entreprises, de taille moyenne aux entreprises du classement Fortune 50, ont choisi Workday.

© 2014. Workday, Inc. Tous droits réservés. Workday et le logo Workday sont des marques déposées de Workday, Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Renseignements:

Media Contacts:

Lisa Stassoulli

Workday

+44 (0) 7568 377476

lisa.stassoulli@workday.com

Hotwire pour Workday

Aurélie Kouider / Marine Géraud

hotwirefrworkday@hotwirepr.com

+33 (0)1 43 12 55 66/73

<https://fr-fr.newsroom.workday.com/2014-06-03-Travellex-transforme-ses-ressources-humaines-grace-au-Cloud-avec-Workday>