Newsroom | Workday

Enquête Workday : les Directions Financières, RH et IT révèlent les obstacles à la transformation numérique post-pandémie

55 % des dirigeants interrogés déclarent que les besoins des entreprises évoluent plus rapidement que leur stratégie numérique.

Pour accélérer leur transformation, les dirigeants donnent la priorité à l'accessibilité des données et à l'expérience collaborateur.

PARIS, 19 mai 2022 /PRNewswire/ -- Workday Inc. (NASDAQ: WDAY), l'un des leaders des solutions Cloud pour la gestion financière et les ressources humaines, dévoile aujourd'hui les résultats de sa dernière enquête sur la transformation numérique. Celle-ci décrypte les impacts de la pandémie sur les efforts de transformation de trois fonctions essentielles de l'entreprise : la Finance, les Ressources Humaines (RH) et l'Informatique (IT).

Dans le rapport "Closing the Acceleration Gap: Toward Sustainable Digital Transformation", Workday a interrogé 1 150 leaders d'entreprise dans le monde pour comprendre la dynamique de transformation de ces deux dernières années et les principaux obstacles rencontrés. Les résultats ? Si les Directions Financières, RH et IT reconnaissent l'importance du digital, elles sont 55 % à affirmer que leur stratégie est toujours ou souvent dépassée par le rythme actuel des besoins de l'entreprise. Ainsi, la fracture numérique se creuse : la technologie, les process et la culture n'évoluant pas à la vitesse des besoins de l'entreprise. En réponse, les dirigeants adoptent une approche plus durable de la transformation en priorisant l'accès aux données et l'expérience collaborateur.

Pour combler le fossé, les trois fonctions doivent se concentrer sur les points suivants :

- **Directions Financières : des données unifiées, pour une prise de décision plus rapide.**
  Plus de la moitié des responsables financiers (51 %) déclarent que l'un des éléments les plus importants pour accélérer les cycles de planification, d'exécution et d'analyse est l'utilisation d'une technologie qui permet d'intégrer les données issues de différents systèmes et de supprimer les silos internes. En revanche, 61 % d'entre eux déclarent que l'unification des données Finance, RH et Opérations est essentielle. De plus, 64 % admettent qu'il faut des semaines, voire des mois, pour obtenir des résultats à la fin d'une période de reporting.

- **Directions Ressources Humaines : expérience collaborateur et développement des compétences.**
  Attirer et fidéliser les talents est une lutte constante ; c'est pourquoi les entreprises doivent se focaliser sur les compétences pour améliorer le recrutement, la fidélisation et l'expérience collaborateur. Selon l'enquête, 25 % des responsables RH placent la résilience et l'adaptabilité au premier rang des compétences qui permettront aux équipes de répondre aux exigences de l'entreprise au fur et à mesure de son évolution. En outre, 50 % des responsables RH affirment qu'une expérience collaborateur positive aide la transformation de l'entreprise.

- **Directions IT : démanteler les silos pour favoriser l'automatisation.**
  Bien que les DSI détiennent la clé d'une transformation *data-driven*, nombreux sont ceux qui se sentent dépassés par le rythme du changement, les contraintes posées par les systèmes traditionnels et les silos de données, autrement dit les principaux obstacles à la transformation numérique. Seuls 42 % des responsables IT ont confiance dans leur capacité à adopter le Cloud sans subir les contraintes du passé. En outre, la moitié des leaders IT (50 %) ont du mal à suivre les mises à jour des systèmes traditionnels, 59 % affirmant que la modification d'un processus métier automatisé peut prendre des semaines, voire des mois.

Workday aide les entreprises à réduire la fracture digitale grâce à un système Cloud de gestion d'entreprise offrant une vision unifiée sur les données Finance, RH et Opérations pour s'adapter au changement et garder une longueur d'avance.

Commentaire
"La transformation numérique n'est plus un choix, elle est essentielle pour garder le rythme dans un monde qui change. Pourtant, comme le démontre l'étude, l'accélération n'est pas similaire pour tous, et les entreprises doivent combler l'écart pour s'assurer que leurs parcours digitaux suivent l'évolution des demandes croissantes et changeantes du business, déclare Pete Schlampp, Chief Strategy Officer chez Workday." "Nous sommes ravis de voir que les Directions Financières, RH et IT adoptent des stratégies de transformation efficientes en s'appuyant sur la technologie Workday qui favorise l'adaptabilité."

À propos de l'enquête
Workday a sondé 1 150 dirigeants en Amérique du Nord, enEurope et dans la région Asie-Pacifique, opérant dans 13 secteurs d'activité, afin de comprendre l'impact de la transformation digitale dans trois fonctions essentielles de l'entreprise : la Finance, les RH et l'IT. Cette étude quantitative a été menée entre août et novembre 2021.

De plus, entre septembre et novembre 2021, Workday a mené des entretiens qualitatifs approfondis avec des dirigeants d'entreprise et des experts en transformation des fonctions Finance, RH et IT.

Pour plus d'informations :

- Téléchargez le rapport "Closing the Acceleration Gap Toward Sustainable Digital Transformation"
- Lisez le blog "Global Study: Leaders Looking for More Sustainable Digital Transformation Pace"
- Écoutez le podcast "Workday Podcast: Are Businesses Facing a Digital Reckoning?"
- Pour en savoir plus sur la transformation numérique et comment l'anticiper, rendez-vous ici.

À propos de Workday
Workday est l'un des leaders des solutions Cloud pour la gestion financière et les ressources humaines. L'entreprise aide ses clients à s'adapter et se développer dans un monde qui change. Les applications Workday pour la Finance, les RH, la Paie, la Planification, les Achats, la Gestion des Notes de Frais et l'Analytics sont utilisées par des milliers d'entreprises dans le monde entier, tous secteurs confondus, des ETI à plus de 50 % des entreprises du classement *Fortune 500*. Pour plus d'informations, visitez le site workday.com/fr

© 2022 Workday, Inc. Tous droits réservés. Workday et le logo Workday sont des marques déposées de Workday, Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Déclarations prospectives
Le présent communiqué de presse contient des déclarations prospectives, notamment des déclarations concernant les plans, les convictions et les attentes de Workday. Ces déclarations sont basées uniquement sur les informations actuellement disponibles et sur nos croyances, attentes et hypothèses actuelles. Parce que les déclarations prospectives se rapportent à l'avenir, elles sont soumises à des risques inhérents, des incertitudes, des hypothèses et des changements de situations qui sont difficiles à prévoir et dont beaucoup sont hors de notre contrôle. Si les risques se matérialisent, si les hypothèses s'avèrent incorrectes ou si des changements de situations inattendus adviennent, les résultats réels pourraient être sensiblement différents des résultats impliqués par ces déclarations prospectives, qui deviendraient obsolètes. Les risques comprennent, sans s'y limiter, les risques décrits dans nos documents déposés auprès de la Securities and Exchange Commission (ci-après dénommée "SEC"), y compris notre formulaire 10-K rempli pour l'exercice fiscal clôturé au 31 janvier 2022, et nos futurs rapports que nous pourrions être amenés à soumettre à la SEC à l'avenir, et susceptibles de contenir des prévisions inexactes par rapport aux résultats constatés. Workday ne s'engage en aucune façon et n'a aucunement l'intention de mettre à jour ces déclarations prévisionnelles après la date de publication du présent communiqué.

Tous les services, caractéristiques ou fonctions non publiés mentionnés dans le présent document, sur notre site Web ou dans d'autres communiqués de presse ou déclarations publiques qui ne sont pas actuellement disponibles sont sujets à des modifications à la seule discrétion de Workday et peuvent ne pas être fournis comme prévu ou pas du tout. Les clients qui achètent les services de Workday, Inc. doivent prendre leur décision d'achat en fonction des services, des caractéristiques et des fonctions qui sont actuellement disponibles.

Pour plus d'informations: CONTACT : Workday, Malika Brahiti, +33 (6) 80 14 14 47; Malika.brahiti@workday.com; Rumeur Publique, Marie Poinsinet / Sophie Braquenié / Inès Hadi, +33 (1) 55 74 52 32 / 52 24, Workday@rumeurpublique.fr

---

https://fr-fr.newsroom.workday.com/2022-05-19-Enquete-Workday-les-Directions-Financieres,-RH-et-IT-revelent-les-obstacles-a-la-transformation-numerique-post-pandemie