

Workday Peakon Employee Voice s'appuie sur l'IA Illuminate pour accélérer la remontée de feedbacks collaborateurs plus exhaustifs

Grâce à l'IA, les responsables RH fidélisent les meilleurs talents, et renforcent l'engagement collaborateur, œuvrant ainsi à la réussite des entreprises.

AMSTERDAM, Dec. 11, 2024 – Workday Rising EMEA – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ : WDAY), la plateforme de référence de gestion des [collaborateurs](#) et de la [finance](#), dévoile de nouvelles fonctionnalités d'IA pour [Workday Peakon Employee Voice](#), une solution qui complète [Illuminate™](#), l'IA Workday nouvelle génération. L'objectif de ces nouvelles fonctionnalités est d'apporter une aide précieuse aux managers, souvent acculés par les tâches, en analysant les grands volumes de feedback partagés par leurs collaborateurs. Elles leur fournissent des analyses et des recommandations essentielles pour prendre des décisions importantes, favorisant ainsi la fidélisation des talents et la création d'équipes motivées.

Comprendre les attentes des collaborateurs et les accompagner de la meilleure façon est crucial pour les entreprises qui cherchent à fidéliser [leurs meilleurs éléments](#) et à attirer de nouveaux talents. [Les managers jouent un rôle clé](#) dans ce processus, car ils sont au cœur de l'engagement et de la fidélisation des collaborateurs. Cependant, comme le révèle [un rapport Workday](#), de nombreux managers sont eux-mêmes exposés à un risque élevé de burnout. Les dernières innovations de Workday Peakon Employee Voice réduisent justement le temps nécessaire pour mettre en valeur des informations précieuses et détaillées à partir des enquêtes menées auprès des collaborateurs. Associée à des recommandations d'actions personnalisées, cette solution d'écoute collaborateur aide les managers à valoriser leurs équipes plus facilement, tout en contribuant au succès de l'entreprise.

Les innovations proposées par Workday Peakon Employee Voice comprennent des :

- **Résumés de contenu alimentés par l'IA générative** : les nouveaux résumés de contenu générés par l'IA mettent en évidence les thèmes clés et les problématiques émergentes à partir d'un large volume de commentaires de collaborateurs dans plus de 60 langues. Cela permet de prendre rapidement des décisions éclairées en réponse à des problématiques urgentes (charge de travail, burnout), avant que ces dernières ne deviennent trop prégnantes, et de renforcer ainsi la productivité et l'engagement des équipes.
- **Résumés de commentaires à la demande** : cette fonctionnalité à la demande propose une analyse ciblée du feedback par département, site ou niveau d'engagement. Par exemple, elle permet de comprendre rapidement comment se sentent les équipes du département marketing ou celles basées au bureau de Madrid. Cela aide les organisations à apporter des améliorations spécifiques et à renforcer l'engagement là où c'est le plus nécessaire.
- **Questions basées sur des règles avec Moments That Matter** : les dirigeants pourront proposer des questions personnalisées à n'importe quel moment important du parcours de leurs collaborateurs (en commençant par la gestion de l'onboarding et des départs), et faciliter ainsi l'obtention d'informations basées sur des données pour améliorer l'expérience collaborateur globale.

« Dans le monde du travail actuel, il est déterminant d'attirer, de retenir et d'engager les meilleurs talents, déclare Anne-Sofie Nielsen, Vice President, Product and Engineering, Workday. Workday Peakon Employee Voice et ses nouvelles fonctionnalités boostées à l'IA fournissent aux entreprises les informations et les outils nécessaires pour créer de meilleures expériences collaborateurs, favoriser l'épanouissement de leurs équipes et contribuer au succès de l'entreprise. »

Grâce à Illuminate, Workday Peakon Employee Voice peut tirer parti de plus d'un milliard de réponses agrégées de la part de collaborateurs, mais aussi 200 millions de commentaires écrits provenant de 160 pays. Fort de ce jeu de données, l'un des plus vastes et des plus complets sur le ressenti collaborateur, Workday dispose des informations les plus approfondies du secteur sur les tendances RH mondiales. Ces analyses révèlent des éléments essentiels pour façonner l'avenir du travail. Par exemple, Workday a révélé plus tôt cette année qu'en moyenne 27 % des collaborateurs à travers le monde sont exposés à un [risque élevé de burnout](#). En outre, les travailleurs trouvant leurs activités comme importantes [se sentiraient 37 % plus accomplis](#) que les autres, même lorsqu'ils sont confrontés à des charges de travail difficiles.

Renforcer l'expérience collaborateur

Avec Workday Peakon Employee Voice, les collaborateurs bénéficient d'une plateforme pour partager en toute confidentialité leurs expériences, leurs attentes et leurs ressentis. Grâce à des comparaisons précises, à des analyses comparatives cohérentes alimentées par [True Benchmark™](#), et à de solides capacités analytiques en temps réel, la solution a permis à des clients tels que [EQ](#) et [BDR Therman Group](#) de transformer leurs informations en actions et de générer des niveaux d'engagement plus élevés et un changement positif.

« Workday Peakon Employee Voice fait partie intégrante de notre stratégie de développement du capital humain, nous permettant de relever directement les défis auxquels nous sommes constamment confrontés dans un monde du travail en constante évolution, déclare Andrew Stephenson, Chief People Officer, Equiniti. En comprenant les points de vue de nos collaborateurs et en recueillant régulièrement leurs idées et suggestions, nous pouvons réagir rapidement et favoriser la

création d'équipes autonomes et engagées à l'échelle mondiale. »

« Dans notre environnement professionnel actuel, notre proximité avec nos collaborateurs est essentielle à notre réussite. Workday Peakon Employee Voice nous offre un retour instantané sur ce que nous pouvons améliorer, témoigne Anton Ketelaars, Global HR Leader, Processes & Solutions, BDR Thermea Group. « Par le passé, les résultats des sondages nous parvenaient longtemps après, lorsqu'il était souvent trop tard. Maintenant, nous sommes réellement à l'écoute. Nous prenons en compte les besoins de nos équipes en temps réel, et comprenons mieux que jamais comment accompagner nos collaborateurs dans le monde. »

Avec les collaborateurs comme valeur fondamentale numéro un, Workday s'appuie sur Workday Peakon Employee Voice pour recueillir des informations précieuses auprès de ses plus de 20 000 « Workmates ». Ces retours ont contribué à éclairer et à façonner la stratégie de Workday, conduisant notamment à l'introduction de l'avantage [Work From Almost Anywhere](#) et par conséquent à une hausse de ses scores de travail flexible. De plus, les commentaires des collaborateurs sur le thème du développement professionnel ont conduit à un regain d'intérêt de la part des leaders, et à des plans d'action individualisés. Workday a ainsi vu le nombre de collaborateurs se disant satisfaits de leur évolution et de leur parcours augmenter de 35 %.

Disponibilités

Les fonctionnalités *Generative AI-Powered Comment Summaries*, *On-Demand Comment Summaries* et *Rules Based Questions in Moments That Matter* seront disponibles pour les clients de Workday Peakon Employee Voice au cours du premier semestre 2025.

Pour en savoir plus

- Retrouvez plus de détails sur [l'excellente dynamique enregistrée par Workday en EMEA](#)
- Découvrez [Workday Illuminate™](#) – l'IA Workday nouvelle génération.
- Devenez un expert de l'IA en entreprise avec la [Masterclass sur l'IA de Workday](#).

À propos de Workday

[Workday](#) est la plateforme de référence de gestion des [collaborateurs](#) et de la [finance](#), deux actifs stratégiques pour les entreprises. L'Intelligence Artificielle est au cœur de l'architecture de Workday afin de permettre aux entreprises d'accompagner leurs collaborateurs, de gagner en productivité et de garder toujours une longueur d'avance. Workday a été adopté par plus de 10 500 organisations dans le monde entier, tous secteurs confondus, des ETI à plus de 60 % des entreprises du classement Fortune 500. Pour plus d'informations, visitez le site workday.com/fr

Déclarations prospectives

Le présent communiqué de presse contient des déclarations prospectives, notamment des déclarations concernant les plans, les convictions et les attentes de Workday. Ces déclarations sont basées uniquement sur les informations actuellement disponibles et sur nos croyances, attentes et hypothèses actuelles. Parce que les déclarations prospectives se rapportent à l'avenir, elles sont soumises à des risques inhérents, des incertitudes, des hypothèses et des changements de situations qui sont difficiles à prévoir et dont beaucoup sont hors de notre contrôle. Si les risques se matérialisent, si les hypothèses s'avèrent incorrectes ou si des changements de situations inattendus adviennent, les résultats réels pourraient être sensiblement différents des résultats impliqués par ces déclarations prospectives, qui deviendraient obsolètes. Les risques comprennent, sans s'y limiter, les risques décrits dans nos documents déposés auprès de la Securities and Exchange Commission (ci-après dénommée « SEC »), y compris notre formulaire 10-Q ou le formulaire 10-K, et nos futurs rapports que nous pourrions être amenés à soumettre à la SEC à l'avenir, et susceptibles de contenir des prévisions inexactes par rapport aux résultats constatés. Workday ne s'engage en aucune façon et n'a aucunement l'intention de mettre à jour ces déclarations prévisionnelles après la date de publication du présent communiqué, sauf si la loi l'exige.

Tous les services, caractéristiques ou fonctions non publiés mentionnés dans le présent document, sur notre site Web ou dans d'autres communiqués de presse ou déclarations publiques qui ne sont pas actuellement disponibles sont sujets à des modifications à la seule discrétion de Workday et peuvent ne pas être fournis comme prévu ou pas du tout. Les clients qui achètent les services de Workday doivent prendre leur décision d'achat en fonction des services, des caractéristiques et des fonctions qui sont actuellement disponibles.

SOURCE : Workday Inc.

Contacts presse :

Guillaume Tourres : guillaume.tourres@workday.com

Rumeur Publique: workday@rumeurpublique.fr

<https://fr-fr.newsroom.workday.com/2024-12-11-Workday-Peakon-Employee-Voice-sappuie-sur-IIA-Illuminate-pour-accelerer-la-remontee-de-feedbacks-collaborateurs-plus-exhaustifs>