

Sana devient l'interface conversationnelle de Workday pour simplifier l'accès aux données et l'interaction avec les agents intelligents

Workday Sana propose une nouvelle expérience conversationnelle basée sur l'IA

Avec plus de 300 compétences, une nouvelle solution Sana Self Service Agent de Workday prend déjà en charge les tâches RH et finance du quotidien pour ses clients dans le monde.

Sana Enterprise permet à Workday de se connecter à Gmail, Outlook, Salesforce et SharePoint, pour fluidifier l'exécution des tâches entre les applications

Paris, France - 19 mars 2026 - [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), la plateforme IA de référence de gestion des [collaborateurs](#), de la [finance](#) et des [agents](#) annonce que Workday Sana est désormais disponible pour les entreprises à l'échelle mondiale. Cette offre comprend Workday Sana, la nouvelle interface d'intelligence artificielle de Workday, Sana Self Service Agent, qui automatise un large éventail de processus en ressources humaines et en finance, ainsi que Sana Enterprise, qui étend les capacités de Sana au-delà de Workday.

Grâce à Sana Enterprise, les agents peuvent accéder aux données, orchestrer et automatiser des tâches, dans Workday, ainsi que dans l'ensemble des systèmes d'entreprise et des applications utilisées chaque jour par les collaborateurs.

Aujourd'hui, de nombreuses entreprises peinent à tirer pleinement parti de leurs investissements en intelligence artificielle. Leurs agents, copilotes et autres outils sont dispersés dans des environnements déconnectés, en marge des processus qui structurent réellement l'activité. Déployés en périphérie, ces outils atteignent rarement le niveau d'exigence requis, faute de partager les mêmes données, le même cadre réglementaires et les mêmes règles métier que les systèmes centraux.

Sana change radicalement cette approche. Plutôt que de fonctionner en périphérie, elle s'intègre directement au cœur des systèmes et des processus métiers. Au-delà de l'accès à l'information, Sana permet d'exécuter des tâches RH et finance en s'appuyant sur les mêmes modèles de sécurité, configurations et politiques que ceux déjà en place dans l'entreprise. Les réponses et les actions demandées reposent ainsi sur des données fiables et des règles maîtrisées.

Intégrée au cadre existant de sécurité, de gestion des accès et d'audit de Workday, Sana permet aux agents de bénéficier des mêmes niveaux de contrôle que ceux appliqués aux données sensibles RH et finance, pour des résultats réellement conformes aux exigences des environnements d'entreprise.

« L'intelligence artificielle ne devient réellement pertinente en entreprise que lorsqu'elle repose sur des systèmes fiables et robustes. C'est précisément cette architecture hybride que Workday déploie. » déclare Aneel Bhusri, co-founder, CEO and chair, Workday. « Workday Sana en constitue le point d'entrée. Plus qu'une évolution de l'expérience Workday, elle permet de rechercher, d'analyser et d'orchestrer les activités à l'échelle de l'entreprise avec un niveau de performance inédit. »

Des agents ancrés dans les données RH et finance

À la différence des assistants ou copilotes classiques, qui se limitent le plus souvent à formuler des recommandations, Sana orchestre des agents capables d'agir directement à travers les systèmes. Elle repose sur quatre piliers fondamentaux :

- **Accès à l'information** : fournir des réponses instantanées et sourcées, issues à la fois des connaissances de l'entreprise et des données Workday. Par exemple, un collaborateur peut demander "Combien de jours de congés me reste-t-il ?" ou "Quelle est la valeur actuelle du contrat avec Acme Inc. ?" et obtenir une réponse claire en quelques secondes.
- **Exécution** : exécuter des tâches dans des systèmes connectés, dans le respect des autorisations de l'entreprise. Par exemple, un collaborateur peut demander "Mets à jour mon adresse personnelle et montre-moi l'impact sur mes déclarations fiscales et mes avantages" ou "Actualise la valeur du contrat avec la société Acme. à 431 000 euros".
- **Production de contenus** : transformer les données en livrables directement exploitables, comme des tableaux de bord, des synthèses ou des documents. Par exemple, un manager peut demander la génération d'un dashboard présentant les étapes du pipeline de recrutement et les retours d'entretien issus de Workday Recruiting.
- **Automatisation** : mettre en place des processus sans code, en plusieurs étapes, afin que les agents exécutent des tâches en arrière-plan. Il devient ainsi possible de programmer l'analyse mensuelle d'une boîte mail pour identifier des justificatifs, les vérifier au regard des règles internes et produire un rapport soumis à validation avant envoi

« Aujourd'hui, la plupart des projets d'intelligence artificielle restent cantonnés à des phases pilotes ou à des usages isolés dans des onglets de navigateur. Ils sont convainçants en démonstration, mais ne transforment pas réellement la manière dont les tâches sont effectuées. » déclare Gerrit Kazmaier, président, product & technology, Workday. « Avec Workday Sana, nous proposons une nouvelle façon de faire, où des agents d'intelligence artificielle agissent à partir d'un contexte fiable, et ne se limitent pas à formuler des suggestions. L'ambition est simple : proposer une expérience unique, intégrée au cœur des usages, où l'IA s'inscrit naturellement dans le flux de travail. »

Une nouvelle expérience Workday portée par l'intelligence artificielle

Workday Sana devient la nouvelle interface unifiée d'intelligence artificielle de la plateforme. Elle offre aux directeurs des ressources humaines, aux directeurs financiers, aux managers et aux collaborateurs **un point d'entrée unique pour poser des questions en langage naturel, déclencher des processus et interagir avec les agents**. Elle remplace les menus et les logiques de navigation traditionnelles par une expérience conversationnelle entièrement repensée.

Les clients de Workday disposent désormais d'une nouvelle solution, Sana Self Service Agent, capable d'accéder instantanément aux **données issues de Workday et d'autres sources externes** puis de les restituer sous forme de réponses claires et personnalisées. L'agent comprend le profil de l'utilisateur et son intention, et peut soit l'accompagner dans ses démarches, soit intervenir directement en son nom. Avec plus de 300 compétences couvrant notamment la paie, le temps de travail et les absences, cet agent prend déjà en charge des tâches en ressources humaines et en finance pour des entreprises à l'échelle internationale. Il permet de réduire les sollicitations adressées aux équipes support et de dégager du temps pour des missions à plus forte valeur ajoutée.

Sana for Workday et Sana Self Service Agent sont accessibles à l'ensemble des clients via les crédits Flex Workday, sans licence supplémentaire ni surcoût distinct. Les clients disposent d'une allocation de crédits incluse dans leur abonnement, leur permettant de commencer immédiatement à utiliser ces fonctionnalités.

Sana Enterprise étend la puissance de Workday aux outils existants

Workday annonce également Sana Enterprise, qui prolonge l'expérience au-delà de la plateforme en la reliant aux outils déjà utilisés par les collaborateurs. Des intégrations sont disponibles avec Box, Confluence, Gmail, Google Calendar, Google Contacts, Google Drive, Google Tasks, Jira, Linear, Miro, Microsoft Outlook Calendar, Microsoft Outlook Email, Notion, Salesforce, ServiceNow, SharePoint, Slack et Zoom, d'autres étant prévues dans les mois à venir.

Grâce à ces connexions, les collaborateurs peuvent accomplir des tâches à travers plusieurs systèmes au sein d'une même conversation, sans passer d'une application à l'autre. Ils peuvent retrouver un document, organiser une réunion ou analyser des tickets de projet, de manière fluide et centralisée.

« Sana est ce qui se rapproche le plus d'un collègue doté d'une super-intelligence. Il a une vision complète de l'organisation dans Workday, sait quels systèmes mobiliser et peut coordonner les différentes étapes. » affirme Joel Hellermark, senior vice president and general manager of AI, Workday *« Au lieu de multiplier les tickets et les transferts, il suffit de formuler un résultat attendu et Sana s'en charge. »*

Témoignage utilisateurs

« En l'espace de 40 jours, Sana est devenue notre interface d'intelligence artificielle par défaut au travail. Nous avons atteint un taux d'adoption de 90 % et supprimé 400 licences ChatGPT. », déclare Joona Honka, head of AI and analytics, Berner.

« Chez Cheffelo, Sana est passée du statut d'expérimentation en intelligence artificielle à celui d'interface centrale. C'est désormais le point de départ des activités, l'endroit où se concentre la connaissance, et où les workflows agentiques s'exécutent en arrière-plan, permettant à nos équipes de se concentrer sur les décisions stratégiques et les clients. », explique Anton Nytorp, CTO, Cheffelo.

« Nous sommes passés de « Peut-on automatiser cette tâche ? » à « Comment ce processus doit-il fonctionner si l'on considère que Sana peut prendre en charge 80 % de son exécution ? », souligne Alexander Bergström, GTM lead, Telavox. « C'est ce changement de perspective qui crée la véritable valeur. »

« L'intégration de Sana à Workday constitue une étape majeure sur le marché. Elle offre aux responsables des ressources humaines et aux métiers une expérience hautement intelligente, native en intelligence artificielle, pour automatiser les activités, résoudre des problèmes et concevoir des solutions agentiques. », estime Josh Bersin, Global Industry Analyst and CEO, The Josh Bersin Company. « Nous considérons Sana comme un acteur de premier plan dans ce domaine, et son intégration à l'expérience Workday transformera à la fois l'activité de Workday et l'expérience des clients comme des collaborateurs. »

Disponibilité

Sana pour Workday et Sana Self Service Agent sont dès à présent disponibles pour les clients via les crédits Flex Workday. Sana Enterprise est accessible avec Workday Human Capital Management ou Workday Financial Management ainsi que via ces mêmes crédits

- **Pour en savoir plus** : vous pouvez accéder à la conférence de presse en cliquant [ICI](#).

À propos de Workday

[Workday](#) est la plateforme IA de référence de gestion des [collaborateurs](#), de la [finance](#), et des [agents](#). Avec l'IA placée au cœur de son architecture, Workday aide les entreprises et leurs collaborateurs à gagner en productivité et à conserver toujours une

longueur d'avance. Workday a été adoptée par plus de 11 000 entreprises dans le monde entier, tous secteurs confondus, des ETI à plus de 60 % des entreprises du classement Fortune 500. Pour plus d'informations, visitez le site workday.com/fr.

© 2026 Workday, Inc. Tous droits réservés. Workday et le logo Workday sont des marques déposées de Workday, Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Déclarations prospectives

Ce communiqué de presse contient des déclarations prospectives, y compris, sans s'y limiter, des déclarations concernant les plans, croyances et attentes de Workday. Ces déclarations prospectives sont fondées uniquement sur les informations actuellement disponibles ainsi que sur nos convictions, attentes et hypothèses actuelles. Étant donné que ces déclarations portent sur l'avenir, elles sont soumises à des risques, incertitudes, hypothèses et évolutions imprévisibles, dont beaucoup échappent à notre contrôle. Si ces risques se matérialisent, si nos hypothèses s'avèrent inexacts ou si nous faisons face à des changements imprévus, les résultats réels pourraient différer de manière significative de ceux anticipés dans ces déclarations prospectives. Il est donc recommandé de ne pas s'y fier de manière excessive. Ces risques incluent, sans s'y limiter, ceux décrits dans nos documents déposés auprès de la Securities and Exchange Commission ("SEC"), notamment notre dernier rapport sur le formulaire 10-Q ou 10-K et d'autres rapports que nous avons déposés et déposerons périodiquement auprès de la SEC, lesquels pourraient entraîner des écarts entre les résultats réels et les attentes. Workday n'assume aucune obligation, et n'a pas l'intention de mettre à jour ces déclarations prospectives après la date de publication du présent communiqué, sauf si la loi l'exige.

Toute mention de services, fonctionnalités ou capacités non encore commercialisés dans ce document, sur notre site web ou dans d'autres communiqués de presse ou déclarations publiques est sujette à modification à la discrétion de Workday et pourrait ne pas être livrée comme prévu, voire ne jamais être disponible. Les clients qui achètent des services Workday doivent baser leur décision d'achat sur les services, fonctionnalités et capacités actuellement disponibles.

<https://fr-fr.newsroom.workday.com/2026-03-19-Sana-devient-linterface-conversationnelle-de-Workday-pour-simplifier-lacces-aux-donnees-et-linteraction-avec-les-agents-intelligents>